

سياسة الجودة

تتمثل سياسة مجموعة Principle في أن جميع المنتجات والخدمات المقدمة تتميز بما يلي:

- تصلىح للغرض الذي تم تصميمها من أجله
- تتفق مع مواصفات العملاء في جميع النواحي
- تتفق مع معايير الجودة التي يحددها العملاء
- تستفيد من أنظمة الجودة التي تتوافق مع أو تتجاوز متطلبات المعيار BS EN ISO 9001:2008

لتحقيق هذه السياسة، سيتم توفير المنتجات والخدمات التي تقدمها مجموعة Principle في جميع الأوقات تحت سيطرة صارمة من جانب أنظمة الشركة المحددة من أجل ضمان الجودة.

تتضمن هذه السياسة التزامًا بالتحسين المستمر في فعالية نظام إدارة الجودة وضمان إجراء مراجعة لمدى ملاءمته المستمرة. يتم تحديد الأهداف والغايات السنوية، والمصممة من أجل ضمان التحسين التدريجي في أداء إدارة الجودة.

يمثل تسليم المنتج والخدمة وتحقيق رضا العملاء الهدف الرئيسي للمنظمة وموظفيها. وسوف ينعكس السعي إلى زيادة الكفاءة بشكل إيجابي في الخدمات المقدمة، ونتيجة لذلك يزداد تعزيز وتقوية سمعة المنظمة.



فيكتوريا وودينغس
المدير التنفيذي
سبتمبر 2017